

KATA PENGANTAR

Dengan rahmat Allah s.w.t, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini pada Program Studi Magister Administrasi Publik (MAP) pada Universitas INDONUSA Esa Unggul Jakarta

Latar belakang penulisan tesis ini adalah adanya permasalahan pelayanan publik yang sering menjadi sorotan masyarakat, khususnya dunia usaha, maka penulis mengajukan judul “Upaya Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Melalui Peningkatan Kepuasan Masyarakat Bidang Industri Dan Perdagangan Di Wilayah Jakarta Barat.”

Dalam penyusunan tesis ini banyak pihak yang telah membantu, sehingga perlu penulis sampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Alirahman MSc, selaku Direktur Program Pascasarjana pada Universitas INDONUSA Esa Unggul di Jakarta.
2. Bapak Yahya Rahmana Hidayat Ph.D, selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik.
3. Bapak Prof. Said Zainal Abidin, MPIA, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing.
4. Bapak Drs. Maman Rukman dan Bapak Drs. Poernomo MSi, yang telah memberi semangat untuk belajar pada jenjang yang lebih tinggi.
5. Para Dosen dan Staf non akademik pada Program Pascasarjana Universitas INDONUSA Esa Unggul.
6. Rekan – rekan mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung.
7. Orangtua, Suami dan Anak – anak serta Saudara-saudara tercinta yang telah memberikan dorongan moral.

Pepatah mengatakan “Tiada Gading yang Tak Retak”. Penulis menyadari bahwa dalam tesis ini masih banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat sebagai upaya peningkatan pelayanan publik, khususnya pada Suku Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kotamadya Jakarta Barat.

Jakarta, Januari 2006

Penulis